

新型コロナウイルス感染症対策について

横浜みなとみらいホールでは、新型コロナウイルス感染予防のため、「横浜市文化施設における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン(令和2年11月27日改定公表版)」に沿って次のような対策に取り組みます。本件についてご確認とご協力をお願いします。また当日ご利用の前に別紙確認書のご提出をお願いいたします。なお50%を越える入場定員とされる場合、別途書類の事前提出が必要となります。

【対策とお願い】

- 1 当館では公式ウェブサイトや施設のパネル等で新型コロナウイルス感染症予防に関するさまざまなお願い事項や注意事項を掲出ておりますが、貴団体・グループにおかれましてもさまざまな媒体や機会を活用して来場者へのご協力を呼びかけてください。詳しくは、当館のウェブサイトや別添「ご来場者様案内」をご参照ください。**
- 2 来場者連絡先の収集**
来場者の氏名・連絡先を収集してください。必要に応じて保健所等の公的機関へ提出していただく場合があります。なお、神奈川県 LINE コロナお知らせシステムをご利用いただいた来場者の氏名・連絡先の収集は不要です。
- 3 入場者制限**
入場者数は定員 100% 以内(大ホール 200 人/小ホール 440 人以内)までに緩和されます。但し 50%を越える場合は別に定める制限緩和に伴うリスクを軽減するための措置を講ずるものとします。その場合には、利用形態・内容などの条件と遵守すべき要件があります。必ず事前に確認・ご相談ください。
- 4 客席とステージの距離**
舞台エリアと客席に 2m 以上間隔をとれるように客席を使用してください。ただし、客席に向かっての大声での発声・歌唱を行う場合は、歌唱者と観客に 3m 以上の間隔が必要となります。
- 5 入場時間、休憩時間等の設定**
入場見込人数を踏まえたうえで、事前に余裕を持った入場時間を設定し、券種やゾーンごとの時間差での入場、開場時間の前倒し等の工夫、また券種やゾーンごとの時間差での退場等の工夫を行ってください。また休憩時間も余裕を持って設定し、トイレ等の混雑緩和をお願いします。トイレを待つお客様には、お示している待機線に沿って並んでいただくようお願いいたします。
- 6 チケットテイク**
スタッフがチケットを切らずに目視で確認し入場者数をカウントする方法へ変更できます。
チケットの半券をお客様ご自身に切っていただき回収することもできますが、その場合は、通常より余裕を持った開場時間の設定をお願いします。あらかじめご相談ください。
また、パンフレット、ちらし、アンケート等は極力手渡しによる配布は避け、積置きする等の工夫をお願いします。
なおプレゼント等の差し入れは控えるようお願いしてください。
- 7 サイン会等**
 - ・サイン会、ロビーでのお見送り、楽屋口等での面会・入待ち・出待ちについては控えてください。
 - ・パンフレット等の物販を行う場合、購入者には十分な間隔(最低1m)を空けていただくようにしてください。
物販担当者は、マスクの着用と手指消毒もしくは石けんによる手洗いを徹底してください。多くの人が触れるようなサンプル品、見本品は取り扱わないようにしてください。
- 8 ドリンクコーナー等の営業**
ドリンクコーナーは主催者さまのご希望により規定のガイドラインに沿って営業いたします。人と人やグループとグループの間隔を十分にとっていただくなど、ご来場者にご不便をおかけする場合があります。余裕を持った休憩時間の設定などご協力をお願いします。
なお、クロークの営業は当面の間、行わないこととします。
(※会場に持ち込めないお荷物については、主催者様が受付でお預かりください。)

9 換気

ホール内への換気は適切に行われており、コンサート中の風切音を防ぐためにも風量の変更を行うことは適切ではありません。そのうえでドアを開けるなどし、適切な自然換気を行ってください。詳細は必ず事前に確認・ご相談ください。

10 ウォータークーラーの使用停止

ロビーに設置しているウォータークーラーのご利用を当面の間、停止いたします。水分補給が必要なお客様にはあらかじめご自身で飲料水をご持参いただくよう、当館ホームページなどでご案内いたします。

11 ブランケットの貸出

当面の間、当館で用意をしているブランケットの貸出を停止いたします。

12 アルコール消毒液・清掃について

各階ロビーにアルコール消毒液を設置しています。

また、コンサート開催前に多数のお客様が触れる場所を中心に消毒清掃を行います。

13 ホールスタッフについて

コンサートを運営する全スタッフは事前に検温を実施のうえ、配置につくものとし、発熱等の症状があるときは職務につくことはありません。

14 舞台等、主に裏方スタッフおよび出演者へのお願い

- ・スタッフはマスクの着用をお願いします。また出演者も表現上困難な場合を除き、原則として、マスク着用を求めるとともに、出演者間で十分な間隔をとってください。また、公演前後の手指消毒を徹底してください。
- ・当日検温を行っていただき、平熱以上の発熱がある場合、風邪の症状がある場合には、来館をご遠慮いただき、自宅待機とするようにしてください。
- ・公演の運営に必要な最小限度の人数での来館とし、仕込み・リハーサル・撤去等に、十分な時間を設定し、密な空間の防止に努めていただく等、感染防止措置を講ずるようにしてください。
- ・食事は楽屋内およびアーティストラウンジでお願いします。他の方と対面にならないように 椅子を配置していますので、椅子は動かさないでください。飲食は使い捨ての紙皿やコップを使用してください。また、楽屋やアーティストラウンジ等のゴミ箱は撤去しています。発生したゴミ等は主催者さまがお持ち帰りください。なお当面有料のゴミ袋の販売はいたしません。
- ・機材や備品、用具等の取扱者/使用者を選定し、不特定者の共有を制限するようにしてください。なお舞台上での同一マイクの消毒を伴わない複数人使用は厳禁です。
- ・参加者全員の氏名および緊急連絡先(グループで参加している場合には代表者氏名連絡先と人数のみ)を把握し、名簿を作成してください。作成した名簿は必要に応じて、保健所等の公共機関へ提供され得ることを利用者へ事前に周知してください。
(※神奈川県 LINE お知らせシステムを活用して登録した場合には、名簿の作成は不要とします。)
- ・来場者と接触するような演出(声援を惹起する、来場者をステージに上げる、ハイタッチをする、客席で演奏を行う等)は行わないでください。
- ・管楽器を使用する場合は唾受けを用意してください。使用した唾受けはお持ち帰りください。
- ・ステージ上の配置は、演奏者同士の適切な距離を確保する等の工夫をお願いします。演奏、演技、舞踊等で、大声の発声、声楽を含む歌唱・合唱、呼吸が激しくなるような運動が想定される利用の場合は、利用者同士の間隔について、さらに十分な距離を確保する必要があります。
- ・合唱を行う際は、使用する施設や練習・本番等の利用実態にかかわらず、人と人との間に十分な距離を確保してください(興業公演における合唱歌手同士の距離については、「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(クラシック音楽公演運営推進協議会)を遵守すること)。
- ・この他にも利用の内容によっては、制限がかかる場合がございます。必ず事前にご確認・ご相談いただき、制限を遵守しての利用をお願いいたします。
- ・付帯設備使用料お支払いの際は、できる限りクレジットカードによる精算にご協力ください。

15 ピアノの使用について

ピアノの使用前、使用後は必ず手洗いをお願いします。ただし、ピアノの鍵盤は手洗いで濡れた手やアルコール等消毒液が着いた手で演奏を行わないよう、よく手を乾かしてください。